

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Confidențialitatea datelor dvs. este foarte importantă pentru noi. Am dezvoltat această Politică de confidențialitate pentru ca dumneavoastră să puteți înțelege modul în care colectăm, folosim, stocăm, împărtășim, transmitem, transferăm, ștergem sau prelucrăm (generic, „procesăm”) datele dvs. cu caracter personal. Această politică de confidențialitate descrie măsurile pe care le luăm pentru a asigura protecția datelor dvs. cu caracter personal. Vă informăm, de asemenea, în legătura cu modul în care ne puteți contacta pentru a răspunde la orice întrebare pe care o puteți avea cu privire la protecția datelor.

Sodexo construiește relații puternice și durabile cu clienții, partenerii, consumatorii și asociații, pe baza încrederii reciproce: asigurarea că datele personale sunt sigure și rămân confidențiale reprezintă o prioritate absolută pentru Sodexo.

Sodexo aplică o politică de confidențialitate care vizează garantarea protecției datelor personale ale celor care utilizează site-urile web și alte aplicații:

- Utilizatorii rămân în controlul propriilor date. Datele sunt prelucrate într-o manieră transparentă, confidențială și sigură.
- Sodexo se angajează să continue eforturile de protecție a datelor cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul general al UE privind protecția datelor din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare "GDPR").

Sodexo are o echipă dedicată pentru protecția datelor cu caracter personal, formată dintr-un responsabil de protecție a datelor la nivel de grup, înregistrat la CNIL (Comisia națională pentru protecția datelor) și alte autorități de supraveghere din SEE precum și responsabili cu protecția datelor la nivel local.

SCOPUL ACESTEI POLITICI

- Această politică de confidențialitate ("Politica") descrie modul în care folosim și protejăm datele dvs. personale pentru gestionarea site-ului, cine va avea acces la ele și în ce scopuri, ce drepturi aveți și cum puteți lua legătura cu noi să exercitați aceste drepturi sau să ne adresați orice întrebări pe care le-ați putea avea cu privire la protecția datelor dvs. personale. Dacă există vreun conflict între această politică și Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / CE (Protecția generală a datelor) sau a Legii 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter

personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / CE (Regulamentul privind protecția generală a datelor), atunci aceste legi, atunci când este cazul, vor prevala.

- Această politică poate fi modificată, completată sau actualizată, în special pentru a respecta orice jurisprudență, reglementare, sau evoluții tehnice care pot apărea. Cu toate acestea, datele dvs. personale vor fi întotdeauna prelucrate în conformitate cu politica în vigoare în momentul colectării datelor, cu excepția cazului în care o prevedere legală stabilește altceva și trebuie aplicată retroactiv.

Această politică descrie prelucrarea datelor personale efectuate prin intermediul site-ului nostru.

DEFINIȚII

- **"Operator"** înseamnă orice persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism care, singur sau împreună cu alții, determină scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.
- **"Date personale"** înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau care poate fi identificată direct sau indirect prin referire la un număr de identificare sau la unul sau mai mulți factori specifici acestei persoane.
- **"Sodexo"** sau **"Noi"** înseamnă, SODEXO PASS ROMANIA SRL, în măsura în care este aplicabil
- **"Tu" "Dumneavoastra"** orice utilizator.
- „Site-ul” site-ul web al Sodexo Pass Romania SRL disponibilă la adresa www.sodexo.ro.
- **“Reclamație”** înseamnă plângerea depusă de către o persoană vizată la o autoritate de supraveghere sau o instanță în cazul în care persoana vizată consideră că drepturile sale în temeiul legilor privind protecția datelor aplicabile sunt încălcate
- **“Operator”** înseamnă entitatea care stabilește scopurile și mijloacele procesării datelor cu caracter personal.
- **“UE / SEE”** înseamnă Uniunea Europeană / Spațiul Economic European.
- **“Regulamentul general privind protecția datelor” sau “GDPR”** înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și cu privire la libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46 / CE.
- **“Punctul local de contact pentru protecția datelor”** înseamnă persoana desemnată de o entitate Sodexo, responsabilă cu tratarea problemelor de prelucrarea datelor personale a datelor locale. Acest punct de contact face parte din rețeaua globală pentru protecția datelor.
- **“Datele cu caracter personal”** înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizică identificabilă este cea care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin raportare la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date despre locație, un identificator online sau la unul sau mai mulți factori specifici fiziologici, identitate genetică, mentală, economică, culturală sau socială a acelei persoane fizice.

- **“Prelucrarea datelor cu caracter personal”** înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operații care se efectuează pe Date cu caracter personal sau pe seturi de date cu caracter personal, indiferent dacă sunt sau nu prin mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, adaptarea sau modificarea stocării, regăsirea, consultare, utilizare, dezvăluire prin transmitere, diseminare sau punerea la dispoziție, aliniere sau combinație, restricție, ștergere sau distrugere.
- **“Privacy by design”** (confidențialitate prin construcție) înseamnă că atunci când este inițiat un nou proiect digital sau o nouă oportunitate de afaceri, care implică prelucrarea datelor cu caracter personal, trebuie luată în considerare protecția datelor, atât la momentul definirii mijloacelor, cât și la cele tehnice și organizatorice corespunzătoare aferente. Măsuri de securitate pentru prelucrare și la momentul punerii în aplicare a procesării. Același principiu se aplică în cazul în care Sodexo intenționează să fuzioneze sau să achiziționeze o companie, compania trebuie să se asigure că principiile de protecție a datelor sunt respectate.
- **“Privacy by default”** (confidențialitate implicită) înseamnă că personalul trebuie să fie instruit să se ocupe de date cu caracter personal și să implementeze proceduri pentru a se asigura că de fiecare dată prelucrarea datelor cu caracter personal, sunt luate măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a se asigura, în mod implicit, doar datele personale care sunt necesare pentru fiecare specific scopul este prelucrat (în ceea ce privește cantitatea de date prelucrate, întinderea prelucrării și păstrarea datelor) și este accesibil numai unui număr limitat de persoane care au nevoie să le prelucreze.
- **“Solicitare”** înseamnă unul dintre mecanismele oferite de GDPR persoanelor fizice pentru a le permite să-și exercite drepturile (cum ar fi dreptul de acces, de rectificare, de ștergere etc.). O persoană fizică poate face o solicitare împotriva oricărei entități care prelucrează datele sale personale.
- **“Datele cu caracter personal sensibile”** desemnate „Categoriile speciale de date” în cadrul GDPR înseamnă orice Datele cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opinii politice, credințe religioase sau filozofice, apartenențe la sindicate și prelucrarea datelor genetice, date biometrice în scopul identificării unice a unei persoane fizice, date referitoare la sănătate sau date privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice. Această definiție include, de asemenea, date cu caracter personal referitoare la condamnări penale și infracțiuni.
- **“Entitate Sodexo”** sau entități Sodexo înseamnă orice corporație, parteneriat sau altă entitate sau organizație care este admisă din când în când ca membru al grupului Sodexo.
- **“Autoritate de Supraveghere”** înseamnă o autoritate publică independentă, stabilită de un stat membru, astfel cum este specificat în GDPR.

IDENTITATEA ȘI DATELE DE CONTACT A OPERATORULUI

- SODEXO PASS ROMANIA SRL, companie cu sediul în Bd. Dimitrie Pompeiu nr. 9 – 9A, Iride Business Park, Cladirea 19, Et. 3, sector 2, Mun. Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului din Bucuresti sub nr. J40 / 9678/1998, având un cod unic de identificare (CUI) 11071295.

COLECTAREA ȘI SURSA DATELOR PERSONALE

- Vom colecta direct datele dvs. personale, în special prin formularele de colectare a datelor sau setările profilului de pe aplicație.
- Ne angajăm să obținem acordul dvs. și / sau să vă permitem să refuzați utilizarea datelor dvs. personale în anumite scopuri ori de câte ori este necesar. În orice caz, veți fi informat cu privire la scopurile pentru care datele dvs. sunt colectate prin intermediul diferitelor formulare de colectare a datelor online și prin intermediul politicii de utilizare a cookie-urilor. În cazul în care prelucrarea datelor dumneavoastră se va face pe baza consimțământului, aveți dreptul la retragerea acestuia, legitimitatea prelucrării anterioare retragerii nefiind afectată.

LEGALITATE, ECHITATE ȘI TRANSPARENȚĂ

- Nu colectăm sau prelucrăm date cu caracter personal fără a avea un temei legal pentru a face acest lucru. Este posibil să fie necesar să colectăm și să prelucrăm datele dvs. personale acolo unde este necesar pentru îndeplinirea unui contract la care sunteți parte, sau atunci când este necesar pentru respectarea unei obligații legale la care suntem supuși sau acolo unde este necesar. De asemenea, putem colecta și prelucra datele dvs. personale pentru interesele legitime ale Sodexo, cu excepția cazurilor în care aceste interesele, drepturile și libertățile dvs. prevalează.
- Atunci când colectăm și prelucram datele dvs. personale, vă vom oferi o notificare corectă și completă de informații sau o declarație de confidențialitate despre cine este responsabil pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, în ce scopuri sunt prelucrate datele dvs. personale, cine sunt destinatarii datelor dvs., care sunt drepturile sunt și modul de exercitare a acestora etc., cu excepția cazului în care este imposibil sau necesită eforturi disproporționate pentru a face acest lucru.
- Atunci când este cerut de legea aplicabilă, vom solicita acordul dvs. prealabil (de exemplu, înainte de a colecta date personale sensibile).

SCOPUL LEGITIM, LIMITAREA ȘI MINIMIZAREA DATELOR

- Datele dvs. personale sunt colectate în scopuri specificate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate în continuare într-o manieră incompatibilă cu scopurile respective.
- Când Sodexo acționează în scopuri proprii, datele dvs. personale sunt prelucrate în principal pentru, dar fără a se limita la, următoarele scopuri: gestionarea recrutării, gestionarea resurselor umane, gestionarea contabilității și a managementului financiar, controalele conexe și raportare, trezorerie și gestionarea impozitelor, gestionarea riscurilor, gestionarea siguranței angajaților, instrumente IT sau site-uri web interne și orice alte soluții digitale sau platforme de colaborare, gestionarea suportului IT, inclusiv gestionarea infrastructurii, gestionarea sistemelor, aplicații, managementul sănătății și securității, managementul securității informațiilor, managementul relațiilor cu clienții,

oferte, gestionarea vânzărilor și marketingului, gestionarea aprovizionării, comunicarea internă și externă și gestionarea evenimentelor, respectarea obligațiilor anti-spălare de bani sau orice alte cerințe legale, operațiuni de analiză a datelor, management corporativ și implementarea proceselor de conformitate.

■ **EXACTITATEA DATELOR ȘI LIMITAREA STOCĂRII**

- Sodexo va păstra date personale care sunt prelucrate exacte și, dacă este necesar, la zi. De asemenea, vom păstra datele cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru scopurile pentru care le-am colectat, inclusiv în scopul satisfacerii oricăror cerințe legale, contabile sau de raportare și, acolo unde este necesar, pentru Sodexo să se afirme sau să se apere împotriva pretențiilor legale, până la sfârșitul perioadei de retenție relevante sau până la soluționarea creanțelor în cauză. Dacă doriți să aflați mai multe despre perioadele noastre de păstrare specifice pentru datele dvs. personale stabilite în politica noastră de retenție a datelor, ne puteți contacta la adresa privacy.ro@sodexo.com
- După expirarea perioadei de păstrare aplicabile, vom distruge datele dumneavoastră cu siguranță în conformitate cu legile și reglementările aplicabile.

■ **SECURITATEA DATELOR PERSONALE**

- Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva unei modificări sau pierderi accidentale sau ilegale sau împotriva neautorizării, utilizării, divulgării sau accesului, în conformitate cu politica noastră de securitate a informațiilor și sistemelor grupului.
- Luăm, după caz, toate măsurile rezonabile bazate pe Confidențialitate prin proiectare și Confidențialitate după principiile implicite pentru a implementa garanțiile necesare și pentru a proteja Prelucrarea datelor cu caracter personal. De asemenea, realizăm, în funcție de nivelul de risc ridicat de prelucrare, o evaluare a impactului confidențialității pentru a adopta garanții adecvate și pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal. De asemenea, oferim garanții suplimentare de securitate pentru datele considerate date personale sensibile.

ESTE OBLIGATORIU SA FURNIZEZ DATELE PERSONALE?

Atunci cand datele dumneavoastra sunt solicitate intr-un formular de logare, in lipsa furnizarii unei adrese valide de e-mail, nu va veti putea crea si nu veti putea accesa profilul dumneavoastra pe aceasta aplicatie aplicatie, respectiv nu veti putea formula o solicitare prin intermediul aplicatiei aplicatie. In cazul in care nu doriti sa furnizati aceste date pentru solutionarea solicitarilor dumneavoastra, ne puteti contacta la privacy.ro@sodexo.com sau apeland serviciul de relatii cu clientii la 021 204 46 46.

CARE SUNT TIPURILE DE DATE PERSONALE COLECTATE SI UTILIZATE DE NOI? CUM SI PENTRU CE SCOPURI SUNT UTILIZATE SI CARE ESTE TEMEIUL LEGAL PENTRU CARE VOR FI COLECTATE SI UTILIZATE DATELE TALE PERSONALE?

Persoana vizata	Categoriile de Date Personale	Scop	Baza legala	Durata de stocare
Consumatori	<ul style="list-style-type: none"> Informațiile pe care ni le furnizați la completarea formularelor (de exemplu, pentru a formula o solicitare, în scopuri de abonare, pentru a participa la sondaje, în scopuri de marketing, pentru a primi o oferta din partea Sodexo, pentru transmiterea de newslettere); Informațiile pe care le furnizați în scopuri de autentificare, cum ar fi numele dvs. datele dvs. de contact (adresa de e-mail, adresa, telefonul). Informațiile pe care le furnizați cu privire la numărul cardului Sodexo. Datele dvs. de navigație. 	<ul style="list-style-type: none"> Pentru a crea și a gestiona contul și accesul dvs. din aplicație. Să comunicăm cu dvs. și să vă informăm despre oferte speciale, produse sau servicii disponibile de la Sodexo și partenerii săi, în măsura în care ați optat pentru aceasta comunicare. Furnizarea, livrarea și îmbunătățirea serviciilor și ofertelor disponibile pe aplicație Să efectuăm analize de date și analize statistice pentru a monitoriza calitatea serviciilor noastre. Să gestionăm relația contractuală cu dvs. 	<p>Datele dvs. personale sunt prelucrate în baza consimțământului dvs. prealabil. (În conformitate cu art. 6 alin (1), lit. a) din Regulamentul UE 2016/ 679).</p> <p>De asemenea, datele dumneavoastră pot fi prelucrate și în temeiul interesului legitim al Operatorului de a oferi o experiență personalizată, și de a asigura respectarea termenilor și condițiilor de utilizare a platformelor Operatorului.</p>	<p>Datele dumneavoastră sunt prelucrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate.</p> <p>Atunci când colectăm consimțământul dumneavoastră, prelucram datele pentru toată durata existenței consimțământului.</p> <p>Pentru datele de navigație durata este specificată în politica de cookie Sodexo.</p>
Persoana vizata	Categoriile de Date Personale	Scop	Baza legala	Durata de stocare
Participanti/ Castigatori la campaniile / concursurile organizate de Sodexo Pass Romania	<ul style="list-style-type: none"> Informațiile pe care ni le furnizați la completarea formularelor de participare la concurs (nume, prenume, cont bacar, adresa și atunci când este cazul număr de telefon și/ sau adresa de e-mail, adresa); 	<ul style="list-style-type: none"> Desfășurarea campaniei/ concursului de către Operator. Promovarea brandurilor proprii. Validarea castigatorilor și Acordarea premiilor. Apararea drepturilor Operatorului și 	<p>Datele dvs. personale sunt prelucrate în baza consimțământului dvs. prealabil.</p> <p>În temeiul interesului legitim al Operatorului de a-și exercita și</p>	<p>Pe toată durata desfășurării campaniei și 30 de zile de la încetarea acesteia. prelucrate doar pentru acea perioadă.</p> <p>În cazuri particulare în care</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Informațiile pe care le furnizați cu privire la numărul cardului Sodexo. • Orice alte informații furnizate de dumneavoastră în cadrul desfășurării campaniei/ concursului, dar care nu sunt solicitate de Sodexo. 	<p>inițierea procedurilor juridice față de orice instanță de judecată, autoritate sau instituție publică sau orice alte entități conform legii.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plata impozitelor și a altor obligații conform legii, atunci când este cazul. • Soluționarea reclamațiilor ce tin de desfășurarea campaniei/ concursului. 	<p>apara diferite cereri și acțiuni la instanțele de judecată, autorități și instituții publice sau orice alta entitate, conform legii (art. 6 alin (1) lit. f) din Regulament).</p> <p>Obligația legală privind plata taxelor și a impozitelor în conformitate cu Codul Fiscal.</p>	<p>conform prevederilor legale Operatorul este obligat să stocheze datele pentru o anumită perioadă de timp, va informa cu privire durata stocării în Regulamentul campaniei/ Concursului.</p>
Persoana vizată	Categoriile de Date Personale	Scop	Baza legală	Durata de stocare
<p>Destinatarii finali ai Tichetelor sociale pentru mese calde sau al tichetelor sociale pentru sprijin educational ("Social Pass Card")</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nume, prenume, localitate, sume minime existente pe suportul electronic sau orice alte informații care duc la identificarea beneficiarului, atunci când este cazul și codul numeric personal al beneficiarului de tichete sociale pentru sprijin educational în conformitate cu legea sau orice alte date furnizate unității emitente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pentru a facilita accesul persoanei vizate la serviciile prestate de unitățile afiliate. • Să se asigure prestarea serviciilor în temeiul contractului având ca obiect servicii de afiliere sistem tichete sociale pe suport electronic Social Pass Card sunt realizate într-o manieră coordonată și eficientă. • Livrarea produselor de către unitățile afiliate către destinatarii finali nedepasabili în conformitate cu legislația. • Organizarea sistemului biletelor de valoare în conformitate cu legislația. 	<p>Datele dvs. personale sunt prelucrate în baza obligației legale în conformitate cu art. 6 alin. (1), lit. c) din Regulamentul (UE) 2016/ 679: Obligația legală de a de a asigura livrarea meselor calde destinatarilor finali nedepasabili (OUG nr. 115/2020 art. 6) și Obligația legală de a pune la dispoziție beneficiarilor tichetele sociale pentru sprijin educational (OUG nr.133/2020, art. 6)</p> <p>De asemenea, datele sunt prelucrate în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulamentul (UE) 2016/ 679- Executarea unui contract.</p>	<p>Datele dumneavoastră sunt prelucrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate.</p> <p>Pe toată durata în care Operatorul este obligat să stocheze datele pentru o anumită perioadă de timp pentru îndeplinirea unor obligații legale cum ar fi dar fără a ne limita la: plata unor taxe și impozite, raportarea lunară/ semestrială/ anuală către Ministerul Finanțelor, durata necesară pentru organizarea sistemului biletelor de valoare conform legii, etc).</p>

ALTE CATEGORII DE DATE ADRESELE IP

- O adresa IP este un identificator unic utilizat de unele dispozitive electronice pentru a identifica și a comunica între ele pe internet. Când consultați site-ul nostru web, putem utiliza adresa IP a dispozitivului utilizat de dvs. pentru a vă conecta la site. Utilizăm aceste informații pentru a determina locația fizică generală a dispozitivului și pentru a afla în ce zone geografice se afla vizitatorii pentru a oferi o experiență personalizată.

STATISTICI

- Site-ul Web utilizează Google Analytics pentru a genera rapoarte statistice. Aceste rapoarte ne spun, de exemplu, câți utilizatori au consultat site-ul web, care pagini au fost vizitate și în care zone geografice sunt localizate utilizatorii site-ului. Informațiile colectate prin intermediul statisticilor pot include, de exemplu, adresa IP, site-ul web de la care ați ajuns pe site-ul nostru și tipul de dispozitiv pe care l-ați utilizat. Adresa dvs. IP este ascunsă în sistemele noastre și va fi utilizată numai dacă este necesar pentru a rezolva o problemă tehnică, pentru administrarea site-ului și pentru a obține o imagine asupra preferințelor utilizatorilor noștri. Informațiile privind traficul pe site sunt accesibile numai personalului autorizat. Nu utilizăm niciuna dintre aceste informații pentru a identifica vizitatorii și nu împărtășim aceste informații unor terțe parti.

RETELE SOCIALE

- Aveți opțiunea de a da click pe pictogramele dedicate rețelelor sociale, cum ar fi Twitter, Facebook, LinkedIn etc., care apar pe site-ul nostru.
- Rețelele sociale creează o atmosferă mai prietenoasă pe site și ajută la promovarea site-ului prin partajare. Serviciile de partajare video îmbogățesc conținutul video al site-ului nostru și măresc vizibilitatea acestuia.
- Când faceți click pe aceste butoane, este posibil să avem acces la informații personale pe care le-ați făcut publice și accesibile prin intermediul profilurilor dvs. în rețelele sociale în cauză. Nu cream și nici nu folosim baze de date separate din aceste rețele sociale pe baza informațiilor personale pe care le-ați publicat acolo și nu procesăm niciun fel de date referitoare la viața dumneavoastră privată prin aceste mijloace.
- Dacă nu doriți ca noi să avem acces la informațiile dvs. personale publicate în spațiile publice ale profilului dvs. sau ale conturilor dvs. sociale, atunci ar trebui să utilizați procedurile furnizate de rețelele sociale în cauză pentru a limita accesul la aceste informații.

CATRE CINE VOR FI DEZVALUITE DATELE PERSONALE ?

Accesul la datele personale prelucrate se limitează la persoanele autorizate de Sodexo pe baza necesității de a cunoaște.

- Nu vom dezvălui datele dvs. personale unor terțe părți neautorizate. Datele dvs. personale vor fi disponibile numai terților interni sau externi care au nevoie de astfel de acces în scopurile enumerate mai sus sau în cazul în care acest lucru este impus de lege.

- Principalele categorii de destinatari de date sunt următoarele (fără ca această listă să fie exhaustivă): persoane interne autorizate, furnizori de servicii terțe sau alți contractanți care prelucrează date personale în numele Sodexo și, după caz, autorități judiciare și de reglementare.
- Se aplică diferite niveluri de acces la datele personale prelucrate prin aplicație pentru a se asigura că astfel de date cu caracter personal sunt vizibile numai persoanelor care au nevoie de astfel de acces în scopurile enumerate mai sus sau când legea o cere.
- Nu autorizăm furnizorii noștri de servicii să utilizeze sau să dezvăluie datele dvs. personale, cu excepția cazului în care este necesar pentru a furniza serviciile în numele nostru sau pentru a se conforma obligațiilor legale. Mai mult decât atât, putem împărtăși date personale cu privire la dvs. (i) dacă legea sau o procedură juridică ne obligă să facem acest lucru, (ii) ca răspuns la o cerere din partea autorităților publice sau a altor funcționari oficiali sau (iii) dacă suntem de părere că transferul acestor date este necesar sau adecvat pentru a preveni orice prejudiciu fizic sau pierdere financiară sau pentru o anchetă privind o activitate ilegală suspectată sau dovedită.

TRANSFERURI INTERNAZIONALE DE DATE

- Furnizorii de servicii terțe și / sau alți contractanți, după caz, pot fi localizați în țări terțe, în care legile care protejează datele nu oferă neapărat un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal. Dacă Sodexo vă dezvăluie datele personale către astfel de destinatari, vă vom asigura că, înainte de primirea oricăror date personale, acestea vor oferi un nivel adecvat de protecție a datelor dvs. personale, inclusiv măsurile de securitate tehnice și organizaționale adecvate. În special, dacă destinatarii în cauză sunt situați într-o țară care nu oferă un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, Sodexo se va baza, de asemenea, pe mecanisme juridice adecvate, inclusiv clauzele contractuale standard ale Comisiei Europene, pentru a asigura un astfel de transfer.
- Pentru mai multe informații, incluzând obținerea unor copii a unor documente folosite pentru protejarea informațiilor transmise de dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați la privacy.ro@sodexo.com

CUM VOR FI PROTEJATE DATELE PERSONALE?

- Punem în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele personale împotriva modificării sau pierderii accidentale sau ilegale sau a utilizării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în conformitate cu Politica noastră de securitate a informațiilor și sistemelor noastre.
- Luăm, atunci când este cazul, toate măsurile rezonabile bazate pe principiul confidențialității prin design și pe principiul respectării confidențialității, pentru a pune în aplicare garanțiile necesare și pentru a proteja prelucrarea datelor cu caracter personal. De asemenea, efectuăm, în funcție de nivelul de risc creat de procesare, o evaluare a impactului asupra vieții private, pentru a adopta măsuri de protecție adecvate și a asigura protecția datelor cu caracter personal. De asemenea, oferim garanții suplimentare de securitate pentru datele considerate a fi date personale sensibile.

CUM POT ACCESA CU DATELE MELE PERSONALE?

Sodexo se angajează să asigure protecția drepturilor dvs. în conformitate cu legile aplicabile. Veți găsi mai jos un tabel care sintetizează diferitele dvs. drepturi acolo unde este cazul:

DREPTUL DE ACCES	<p>Puteți solicita accesul la datele dvs. personale. De asemenea, puteți să solicitați rectificarea datelor personale inexacte sau să completați datele personale incomplete.</p> <p>Puteți solicita orice informații disponibile cu privire la sursa datelor personale și puteți solicita, de asemenea, o copie a datelor dvs. personale procesate de Sodexo.</p>
DREPTUL DE A FI UITAT	<p>Dreptul dvs. de a fi uitat vă îndreptățește să solicitați ștergerea datelor dvs. personale în cazurile în care:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) datele nu mai sunt necesare în ceea ce privește colectarea sau prelucrarea acestora; (ii) alegeți să vă retrageți consimțământul; (iii) obiectați la prelucrarea prin mijloace automate folosind specificațiile tehnice; (iv) datele dvs. personale au fost procesate ilegal; (v) există o obligație legală de ștergere a datelor dvs. personale; (vi) este necesară ștergerea pentru a asigura conformitatea cu legile aplicabile.
DREPTUL DE A RESTRICTIONA PROCESAREA	<p>Puteți solicita restricționarea procesării în cazurile în care:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) contestați acuratețea datelor personale; (ii) Sodexo nu mai are nevoie de datele personale, în scopul prelucrării; (iii) V-ați opus procesării din motive legitime.

<p>DREPTUL DE PORTABILITATE A DATELOR</p>	<p>Puteți solicita, dacă este cazul, portabilitatea datelor dvs. personale pe care le-ați furnizat Sodexo, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de mașină. Aveți dreptul să transmiteți aceste date altui operator fără să fiți împiedicat de Sodexo în cazul în care :</p> <p>a) prelucrarea datelor dvs. personale se bazează pe consimțământ sau pe un contract; și</p> <p>b) prelucrarea se face prin mijloace automatizate.</p> <p>De asemenea, puteți solicita transmiterea directă a datelor dvs. personale către o terță parte la alegere (dacă este fezabilă din punct de vedere tehnic).</p>
<p>DREPTUL DE A SE OPUNE LA PROCESAREA PENTRU SCOPURI DE MARKETING DIRECT</p>	<p>Aveți dreptul să faceți obiecții (dreptul de a renunța) la prelucrarea datelor dvs. personale (în special în ceea ce privește profilarea sau comunicarea de marketing). Atunci când procesăm datele dvs. personale pe baza consimțământului dvs., vă puteți retrage consimțământul în orice moment. Acordul dvs. poate fi retras prin intermediul paginii "notificări" din Platformă sau făcând clic pe linkul "dezabonare" furnizat dvs. în fiecare comunicare de marketing electronic pe care o veți primi.</p>
<p>DREPTUL DE A NU FI SUBIECTUL UNOR PRELUCRARI AUTOMATE</p>	<p>Aveți dreptul să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv pe crearea unui profil, care produce efecte juridice cu privire la dvs. sau vă afectează în mod semnificativ.</p>
<p>DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE LA AUTORITATEA COMPETENTĂ DE SUPRAVEGHERE</p>	<p>Dacă aveți o reclamație legată de confidențialitate împotriva noastră, puteți trimite reclamația dvs. prin e-mail sau prin scrisoare, în conformitate cu Politica noastră privind solicitările locale și reclamațiile. Dacă sunteți nesatisfăcut (-ă) de răspunsul nostru, atunci puteți căuta în continuare recurs prin contactarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (https://www.dataprotection.ro/) sau a instanței competente.</p>

Pentru a vă putea exercita aceste drepturi, puteți accesa formularul de reclamații [AICI](#) sau puteți trimite solicitarea sau reclamația către punctul de contact special pentru protecția datelor la adresa de e-mail: privacy.ro@sodexo.com.

Puteți alege să depuneți o plângere la Autoritatea de Supraveghere a Protecției Datelor din țara de reședință, locul de muncă sau locul presupusei încălcări, indiferent dacă ați suferit daune.

De asemenea, aveți dreptul de a depune plângerea dvs. în fața instanțelor competente unde Sodexo are sediul sau acolo unde aveți reședința.

CAT TIMP VOR FI PASTRATE DATELE MELE PERSONALE?

Datele personale colectate prin intermediul aplicatiei vor fi șterse după 5 ani (perioada corespunzătoare obligației legale de păstrare a datelor cu caracter personal privind operațiunile cu tichete/vouchere) după colectare, cu excepția cazului în care legile locale prevăd altfel. Vom păstra datele dvs. personale numai atâta timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate și procesate. Această perioadă poate fi prelungită, dacă este cazul, pentru o perioadă prevăzută de dispozițiile legale care se pot aplica.

CUM VOI FI NOTIFICAT DACA DACĂ UTILIZAREA DATELOR MELE SE SCHIMBA?

În cazul în care utilizarea datelor dvs. personale în aplicație se modifică în mod semnificativ, vom emite o politică actualizată și / sau vom lua alte măsuri pentru a vă notifica în prealabil aceste modificări, astfel încât să le puteți revizui și să verificați dacă sunt acceptabile (în măsura în care este necesar) pentru dumneavoastră

COOKIE-URI

Unele dintre site-urile noastre web pot utiliza „cookie-uri”. Cookie-urile sunt porțiuni de text care sunt plasate pe hard disk-ul computerului dvs. atunci când vizitați anumite site-uri web. Este posibil să folosim cookie-uri pentru a ne afla, de exemplu, dacă ati mai vizitat site-ul sau dacă sunteți un vizitator nou și pentru a ne ajuta să identificăm caracteristici pentru care puteți avea cel mai mare interes. Cookie-urile pot îmbunătăți experiența dvs. online salvând preferințele în timp ce vizitați un site web.

Vă vom anunța când vizitați site-urile noastre web ce tipuri de cookie-uri folosim și cum dezactivăm astfel de cookie-uri. Atunci când vi se solicită legea, veți avea posibilitatea de a vizita site-urile noastre web și de a refuza utilizarea cookie-urilor în orice moment pe computer. Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați [Politica de cookies](#).

DATELE COPIILOR

Copiii beneficiază de o protecție specifică cu privire la datele lor cu caracter personal, deoarece pot fi mai puțin conștienți de riscurile, consecințele și garanțiile în cauză și de drepturile lor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. O astfel de protecție specifică trebuie să se aplice, în special, utilizării datelor cu caracter personal ale copiilor în scopuri comerciale sau creării de profiluri de utilizator și colectarea de date cu caracter personal cu privire la copii atunci când folosesc servicii oferite direct unui copil.

Nu colectăm sau prelucrăm date cu caracter personal ale copiilor fără acordul titularului răspunderii părintești, acolo unde este necesar. Dacă considerați că am colectat în mod greșit datele personale ale copiilor, vă rugăm să ne anunțați folosind datele de contact furnizate mai jos.

ACTUALIZARE

Este posibil să actualizăm această Politică de confidentialitate pe măsură ce activitatea noastră se modifică sau cerințele legale se schimbă. Dacă aducem modificări semnificative la această politică, vom posta o notificare pe site-ul nostru web atunci când modificările vor intra în vigoare și, după caz, vă vom trimite o comunicare directă despre această modificare.

CONTACT

Dacă aveți întrebări, comentarii sau solicitări cu privire la această politică, le puteți trimite la următoarea adresă de e-mail privacy.ro@sodexo.com și / sau către Oficiul Global pentru Protecția Datelor la următoarea adresă de e-mail : dpo.group@sodexo.com sau puteți trimite o scrisoare către Sodexo Pass SRL, către responsabilul de protecția datelor la adresa: B-dul Dimitrie Pompei nr. 9 – 9A, Clădirea 19, Etaj 3, Sector 2, București, România, cod postal 020335.

POLITICA DE TRATARE A SOLICITARILOR SI RECLAMATIILOR PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1.PREAMBUL

Sodexo Group se angajează să trateze datele cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) și cu oricare altă lege aplicabilă și își propune să trateze prompt și eficient orice întrebări referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal de către entităților Sodexo.

În unele cazuri, entitățile Sodexo pot acționa ca persoana imputernicită în numele unui client. În acest caz, Clientul este responsabil pentru gestionarea plangerilor persoanei vizate referitoare la respectarea GDPR și a Datelor cu caracter personal ale persoanei vizate.

2.DEFINITII

- **Client** înseamnă organizații sau corporații care solicită Sodexo să efectueze servicii în numele lor pentru angajații/ personalul de la fața locului care sunt utilizatorii finali ai acestor servicii.

- **Reclamație** înseamnă plângerea depusă de un subiect vizat la o autoritate de supraveghere sau o instanță de judecată în cazul în care persoana vizată consideră că drepturile sale în temeiul GDPR sunt încălcate.

- **Operator** înseamnă entitatea care stabilește scopurile și mijloacele procesării datelor cu caracter personal.

- **Persoană vizată** înseamnă o persoană fizică identificată sau identificabilă ale cărei date cu caracter personal sunt vizate de prelucrarea în cadrul Sodexo, inclusiv datele personale ale solicitanților actuali, trecuți și viitori ai Sodexo, angajați, clienți, consumatori / beneficiari, furnizori / colaboratori contractori / subcontractori, acționari sau orice terți.

- **Regulamentul general privind protecția datelor sau GDPR** înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / CE

- **Responsabil privind protecția datelor din grup** înseamnă persoana desemnată și avizată de Comitetul executiv al grupului Sodexo pentru a supraveghea problemele de protecție a datelor la nivelul grupului

Sodexo, pentru a defini și administra programul de respectare a protecției datelor Sodexo și a bunelor practici legate de protecția datelor și pentru a asigura implementarea acestora așa cum este stabilit în Regulament.

- **Punct unic de contact local pentru protecția datelor** înseamnă persoana fizică desemnată de o entitate Sodexo, responsabilă cu tratarea problemelor de protecție a datelor locale. În unele cazuri, Punctul unic de contact local pentru protecția datelor poate fi numit responsabil pentru protecția datelor, în cazul în care este impus de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor.

- **Date personale** înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizică identificabilă este cea care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin raportare la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date despre locație, un identificator online sau la unul sau mai mulți factori specifici fizic, fiziologic, identitate genetică, mentală, economică, culturală sau socială a acelei persoane fizice.

- **Prelucrare sau prelucrare a datelor cu caracter personal** înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal sau pe seturi de date cu caracter personal, indiferent dacă se folosesc sau nu mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, adaptarea sau modificarea, stocarea, cautarea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminare sau punerea la dispoziție, aliniere sau combinație, restricția, ștergerea sau distrugerea.

- **Solicitare** înseamnă unul dintre mecanismele oferite de GDPR persoanelor fizice pentru a le permite să își exercite drepturile (cum ar fi dreptul de acces, de rectificare, de ștergere etc.). O persoană fizică poate face o solicitare împotriva oricărei entități care prelucrează datele sale personale.

- **Entitate Sodexo sau entități Sodexo** înseamnă orice corporație, parteneriat sau altă entitate sau organizație care este admisă din când în când ca membru al grupului Sodexo. Colectiv „Sodexo”.

- **Autoritate de Supraveghere** înseamnă o autoritate publică independentă care este stabilită de un stat membru, astfel cum este specificat în GDPR.

3. SCOP

Sodexo Group se angajează să gestioneze datele cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR). Ne propunem să abordăm rapid și eficient orice problemă legată de prelucrarea datelor cu caracter personal și / sau nerespectarea Regulilor Corporative Obligatorii Sodexo.

Această politică se aplică prelucrării datelor cu caracter personal colectate de Sodexo, direct sau indirect, de la toate persoanele, inclusiv, dar fără a se limita la solicitanții de locuri de muncă, din trecut, prezent sau viitor ai Sodexo, angajați, clienți, consumatori, copii, furnizori / furnizori, contractori / subcontractanți. , acționari sau la oricare terță parte, „datele cu caracter personal” fiind definite ca orice date care se referă la o persoană identificată sau identificabilă sau la o persoană care poate fi identificată prin mijloace care ar putea fi utilizate în mod rezonabil.

În această politică, „tu” și „dvs.” înseamnă orice persoană definită mai sus. „Noi”, „ai noștri” și „Sodexo” înseamnă Sodexo Pass Romania SRL.

4.TIPURI DE RECLAMAȚII AVUTE IN VEDERE

Toate plângerile cu privire la prelucrarea entităților noastre Sodexo a datelor cu caracter personal vor fi tratate în conformitate cu procedura stabilită mai jos (4. Tratarea reclamațiilor). Exemplificarea non-exhaustivă a tipurilor de probleme susceptibile a fi invocate includ:

- prelucrarea abuzivă sau ilicită a datelor cu caracter personal
- Utilizarea necorespunzătoare a datelor personale
- Accesul neautorizat la datele personale
- Pierderea datelor personale.

În cazul în care o problema nu intră în sfera de aplicare a acestei proceduri, veți fi înștiințat în legătură cu procesul care trebuie urmat.

5.DREPTURILE DVS. IN BAZA GDPR

Sodexo se angajează să asigure protecția drepturilor dumneavoastră în conformitate cu legile în vigoare.

În cazul în care Sodexo prelucrează datele dvs. personale în scopuri proprii, consultați secțiunea „Drepturile dvs.” din Politica noastră de confidentialitate.

În cazul în care Sodexo prelucrează datele cu caracter personal în numele unui client, Sodexo va notifica Clientul despre orice solicitare a persoanei vizate. Sodexo va coopera și va oferi Clientului asistență în legătură cu solicitarea, în măsura permisă legal și doar pentru a rezolva solicitarea.

Prin urmare, puteți solicita accesul la datele dvs. personale. Puteți solicita, de asemenea, rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal inexacte.

În plus, dreptul dvs. de a fi uitat vă permite să solicitați ștergerea datelor cu caracter personal în cazurile în care (i) datele nu mai sunt necesare în legătură cu colectarea sau prelucrarea lor, (ii) alegeți să vă retrageți consimțământul, (ii) vă opuneți prelucrării prin mijloace automatizate folosind specificații

tehnice, (iv) datele dvs. personale au fost prelucrate ilegal și (v) există o obligație legală de a șterge datele dvs. personale și (iv) ștergerea este necesară pentru a vă asigura respectarea legilor aplicabile.

Puteți solicita, de asemenea, restricționarea prelucrării, în cazurile în care (i) contestați exactitatea datelor cu caracter personal, (b) Sodexo nu mai are nevoie de datele cu caracter personal, în scopul prelucrării și (c) ați contestat procesarea din motive legitime a datelor care vă privesc. În plus, aveți dreptul să solicitați și să primiți datele cu caracter personal care vă privesc.

De asemenea, puteți solicita, dacă este cazul, să portati datele dvs. personale pe care le-ați furnizat către Sodexo, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat sau puteți solicita transmiterea acestora către un terț la alegere.

Vă puteți opune (dreptul la „renunțare”) prelucrării datelor dvs. cu caracter personal (în special la profilarea sau comunicarea de marketing). Când prelucram datele dvs. personale pe baza consimțământului dvs., vă puteți retrage consimțământul în orice moment.

Aceste drepturi pot fi exercitate în conformitate cu politica globală de gestionare a drepturilor persoanelor vizate

6.CE TREBUIE SA FACEȚI DACA AVEȚI O PLANGERE?

Abordarea noastră este de a ne angaja în mod pozitiv și de a rezolva reclamația dvs. în mod satisfăcător, fără a fi nevoie să vă adresati unei autorități de reglementare sau unei instanțe. Dacă aveți preocupări sau probleme în legătură cu modul în care datele dvs. cu caracter personal au fost procesate, nu ar trebui să ezitați să vă adresati cu persoana dvs. de contact de la Sodexo, de ex. managerul dumneavoastră sau punctul de contact din cadrul HR. Pentru a ne ajuta să soluționăm plângerea dvs., vă rugăm să oferiți o explicație scrisă completă a problemelor dvs. completând formularul de reclamație privind protecția datelor [AICI](#).

7.GESTIONAREA PLANGERILOR

Completați și trimiteți formularul de reclamații [AICI](#) sau prin e-mail la adresa de e-mail indicată în politica de confidențialitate furnizată în momentul colectării datelor dvs. personale și / sau către responsabilul cu protecția datelor la adresa de e-mail: privacy.ro@sodexo.com.

La momentul redactării reclamației, pentru a permite Sodexo să se ocupe cu promptitudine și în cel mai eficient mod de reclamația dvs., sunteți rugat să urmați următorii pași:

PASUL 1: Completați formularul de reclamație privind protecția datelor și trimiteți-l către unul sau mai multe dintre punctele de contact menționate în formular.

.PASUL 2: Plângerea dvs. va fi tratată în mod confidențial și complet investigată acolo unde este necesar. În timpul acestui proces, puteți primi informații suplimentare de la persoana desemnată local pentru protecția datelor pentru a vă cerceta solicitarea. Dacă nu ați furnizat informații suficiente în reclamația dvs., vă vom anunța despre informațiile suplimentare necesare procesării reclamației

.PASUL 3: Odată ce informațiile referitoare la reclamația dvs. sunt complete, vă vom contacta în termen de treizeci (30) de zile pentru a vă propune o soluție. Acest termen poate fi prelungit în anumite circumstanțe, în funcție de natura reclamației.

PASUL 4: În cazul în care rămâneți nemulțumit de rezultatul revizuirii de către Biroul Global pentru Protecția Datelor sau nu ați primit un răspuns în termenul menționat mai sus, puteți solicita recurs ulterior contactând o instanță locală sau Autoritatea de Supraveghere pentru Protecția Datelor. Vă rugăm să rețineți că puteți alege să depuneți o plângere la Autoritatea de Supraveghere a Protecției Datelor din țara unde aveți în mod obișnuit reședință, locul de muncă sau locul presupusei încălcări, indiferent dacă ați suferit sau nu o pagubă prin prelucrarea datelor dumneavoastră personale.

Versiunea actualizată Martie 2022