

**TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE A PLATFORMEI DE COMANDA ONLINE
INTERAKTIV SODEXO PASS ROMANIA**

Acești termeni și condiții de utilizare („Termeni de utilizare“) reprezintă un contract având forta juridică obligatorie care reglementează utilizarea platformei de comanda online INTERAKTIV aparținând companiei Sodexo PASS ROMANIA, definită în acești termeni de utilizare ca „noi“ sau „Sodexo“, care poate fi accesată la adresa www.sodexoonline.ro și care vă permite să accesați Serviciile oferite de Sodexo.

Sodexo va permite în calitate de reprezentant al clientului/reprezentant al comerciantului să accesați SERVICIILE prin intermediul platformei de comanda online INTERAKTIV („INTERAKTIV“), așa cum este descris în prezentele Condiții de utilizare și a anexelor (denumite în continuare „Termenii de utilizare“). Acești termeni de utilizare sunt obligatorii și executorii împotriva oricărei persoane care accesează și utilizează site-ul www.sodexoonline.ro, inclusiv, fără a se limita la fiecare persoană care a creat un cont de utilizator precum cel descris aici.

Recunoașteți și confirmați că aveți capacitatea juridică și autoritatea de a vă angaja și acceptați acești Termeni de utilizare. Recunoașteți că ați citit și sunteți de acord să respectați acești Termeni de utilizare.

Acești Termeni de utilizare se aplică persoanelor care sunt angajați ai clienților și comercianților Sodexo, care utilizează Serviciile și accesează INTERAKTIV în numele companiei pe care o reprezintă. Ne rezervăm dreptul de a revizui acești Termeni de utilizare în orice moment. Veți putea să vizualizați Termenii de utilizare revizuiți în secțiunea „Termeni de utilizare“. Dacă nu acceptați nicio revizuire a acestor Termeni de utilizare, puteți oricând să încetați utilizarea INTERAKTIV, caz în care veți putea să plasați comenzile utilizând serviciul Sodexo de relații cu clienții.

Informații Legale

Platforma de comanda online INTERAKTIV www.sodexoonline.ro aparține Sodexo Pass Romania SRL "SODEXO, EMITENTA", cu sediul social în B-dul Dimitrie Pompei nr. 9 – 9A, Clădirea 19, Etaj 3, Sector 2, București, România, cod postal: 020335.

Gazduire platforma: Website-ul www.sodexoonline.ro este gazduit de Sodexo Pass Romania SRL, în București, România.

Definiții

"Contul" se referă la contul care trebuie creat de către Reprezentantul Clientului sau de Reprezentantul Comerciantului pentru a accesa și utiliza serviciile platformei de comanda online INTERAKTIV și care conține informațiile sale de identificare: nume, prenume, email (care trebuie să corespundă cu adresa de email indicată în contractul de servicii) și număr de telefon.

"Reprezentantul clientului" sau "dvs." se referă la o persoană fizică, un angajat al unei societăți care a semnat un contract de servicii cu Sodexo și care a fost indicat în contract sau prin instrucțiunile ulterioare ca persoană autorizată să plaseze comenzi vouchere/carduri în numele societății respective prin intermediul INTERAKTIV.

"Reprezentantul comerciantului" sau "dvs." se referă la o persoană fizică, un angajat al unei comerciant care a semnat un contract de servicii de afiliere cu Sodexo și care a fost indicat în contract sau prin instrucțiunile ulterioare ca persoană autorizată să plaseze comenzi de rambursare de bilete de valoare în numele comerciantului respectiv prin intermediul INTERAKTIV.

"Client" se referă la orice angajator sau persoană juridică care acordă tichete/vouchere angajaților sau partenerilor și care are semnat un contract de servicii cu Sodexo.

"Comerciant Afiliat" se referă la orice persoană juridică care funcționează în baza legilor din România care își desfășoară activitatea în România și care face parte din rețeaua de afiliere Sodexo în baza unui contract specific de afiliere pentru una sau multe categorii de bilete de valoare pe suport de hârtie sau electronic: tichete de masă, tichete

cadou, vouchere de vacanță, tichete de cultură, tichete de creșă, tichete sociale de grădiniță, etc, și care accepta unul sau mai multe dintre aceste categorii de bilete de valoare.

"Legislația aplicabilă biletelor de valoare" se referă la orice dispoziții legale aplicabile biletelor de valoare și în special Legea 165/2018 privind acordarea biletelor de valoare și HG 1045/2018 privind aprobarea normelor de aplicare a Legii 165/2018 privind acordarea biletelor de valoare, și OUG 8/2009 privind acordarea voucherelor de vacanță și HG 215/2018 privind aprobarea normelor de aplicare a OUG 8/2009 privind acordarea voucherelor de vacanță, și toate legile, normele, ordinele, criteriile și/sau instrucțiunile de aplicare (inclusiv modificările care ar apărea ulterior publicării prezentelor termene și condiții și care sunt aplicabile domeniului biletelor de valoare).

„Date personale“ se referă la orice informație care permite să identifice, în mod direct sau indirect, persoană fizică: cum ar fi un codul numeric personal sau unul sau mai mulți factori specifici identității unei persoane care îi sunt încredințate către Sodexo de către un client și / sau Beneficiar pentru furnizarea Vouchere și / sau furnizarea serviciilor de către Sodexo.

"Servicii" se referă la funcționalitățile și serviciile furnizate Clientilor și Comercianților Afiliați de către Sodexo prin intermediul INTERAKTIV, astfel cum a fost modificat din când în când, în condițiile prezentate aici.

"Platforma de comandă online Interaktiv", "INTERAKTIV" se referă la website-ul, operat și furnizată de Sodexo, permițând clienților să comande serviciile Sodexo și să managerieze relația contractuală, pusă la dispoziție la adresa www.sodexoonline.ro.

"Bilete de valoare/tichete/vouchere Sodexo": tichete de masă Gusto Pass®, tichete cadou Cadou Pass®, tichete culturale Cultura Pass®, vouchere de vacanță Turist Pass®, tichete de creșă Primul Pass®, precum și orice altă categorie de bilet de valoare permisă de lege, pe suport de hârtie, emise de Sodexo Pass România în condițiile legii, începând cu data obținerii autorizației emise de Ministerul Finanțelor Publice, care pot fi utilizate în rețeaua de afiliere Sodexo conform legii;

„Card de Sodexo“: tichete de masă Gusto Pass Card®, tichete cadou Cadou Pass Card®, tichete culturale Cultura Pass Card®, vouchere de vacanță Turist Pass Card®, precum și orice altă categorie de bilet de valoare permisă de lege, sau pe suport electronic, emise de Sodexo Pass România în condițiile legii, începând cu data obținerii autorizației emise de Ministerul Finanțelor Publice, care pot fi utilizate în rețeaua de afiliere Sodexo conform legii ;

"Rețeaua de afiliere Sodexo", rețeaua de comercianți afiliați, dezvoltată de Sodexo.

Condiții de acces

Pentru accesul la și utilizarea INTERAKTIV și Serviciile trebuie să aveți și să monitorizați o adresă de e-mail, toate echipamentele, hardware și software, inclusiv, și o conexiune la Internet pentru accesarea Internet necesară. De asemenea, echipamentul și accesul la Internet, precum și toate taxele de acces și de conectivitate suportate pentru utilizarea acestora, reprezintă exclusiv responsabilitatea dvs.

Sodexo nu poate fi trasă la răspundere pentru nici o indisponibilitate sau funcționare defectuoasă a INTERAKTIV, sau a serviciilor care pot fi atribuite inadecvării sau disfuncționalității echipamentului și conexiunii la Internet.

Accesul și utilizarea INTERAKTIV depind de rețelele de servicii de comunicații electronice. Nu operăm astfel de rețele și nu avem control asupra operațiunilor lor. Nu vom fi răspunzători față de dvs. pentru nicio situație care întrerupe, împiedică sau afectează în alt mod funcționarea oricărui serviciu oferit de INTERAKTIV, cum ar fi indisponibilitatea serviciului dvs. de comunicații și internet, wireless, întâzieri în rețea, limitări privind acoperirea wireless, întreruperi ale sistemului sau întreruperea unei conexiuni fără fir.

Utilizarea INTERAKTIV implică transmiterea electronică a informațiilor personale prin conexiuni terțe. Deoarece nu operăm și nu controlăm aceste conexiuni, nu putem garanta confidențialitatea sau securitatea acestor transmisii de date. În plus, dispozitivul dvs. acceptat este în general preconfigurat de furnizorul dvs. de servicii de comunicații electronice. Consultați furnizorul Dispozitivului dvs. și furnizorul dvs. de servicii de comunicații electronice pentru informații despre practicile de confidențialitate și securitate.

Pentru informații personale sau confidențiale trimise către sau de la noi prin intermediul internetului spre/de la dispozitivul dvs., ne rezervăm dreptul de a limita aceste conexiuni la „sesiuni sigure” care au fost stabilite folosind standarde de securitate pe care le selectăm. Putem comunica prin mesaj securizat, SMS și e-mail.

Crearea și utilizarea contului dvs.

Atunci când accesați INTERAKTIV, este posibil să fiți invitat să creați un Cont și o parolă. Veți alege parola proprie care trebuie utilizată împreună cu adresa dvs. de e-mail (împreună "Identificatorii") atunci când vă conectați pe INTERAKTIV.

Această parolă este personală pentru dvs. și trebuie păstrată confidențială. Nu o veți dezvălui, nu o transferați sau în nici un fel nu o puneți la dispoziția niciunei alte persoane. Orice acces în INTERAKTIV pe baza acestor identificatori va fi considerat a fi fost efectuat de dvs. sau în numele dvs. Este responsabilitatea dvs. să vă asigurați că parola dvs. nu este folosită de către terțe părți. Dacă știți că parola dvs. este sau a fost compromisă, vă veți schimba parola și veți informa Sodexo cât mai repede posibil. Dvs. veți rămâne în întregime responsabil pentru utilizarea contului până la notificarea Sodexo. La primirea notificării dvs., Sodexo va acționa cu promptitudine pentru a nu mai permite utilizarea serviciilor prin identificatorii dvs. și vă va cere să vă schimbați parola.

Trebuie să vă asigurați că toate informațiile pe care le furnizați Sodexo sunt corecte, complete și actualizate cu exactitate dacă există o schimbare în detaliile dvs. de înregistrare și alte informații pe care ni le furnizăm. Vă angajați să nu vă înregistrați sub o identitate falsă și să nu manipulați Identificatorii pentru a ascunde originea reală a informațiilor pe care le-ați furnizat. Sunteți singura persoană responsabilă pentru autenticitatea tuturor datelor și a informațiilor dvs. personale.

Sodexo își rezervă dreptul de a împiedica accesul la INTERAKTIV drept, fără nicio compensație pentru dvs. și fără formalități juridice, în cazul:

- Identificatorii dvs. sunt utilizați de o altă persoană decât dvs.;
- Identificatorii dvs. sunt utilizați simultan de mai mulți oameni;
- nu respectați sau încălcați acești Termeni de utilizare.

Dreptul de acces la INTERAKTIV acordat în conformitate cu acești Termeni de utilizare este parțial, personal, neexclusiv și netransferabil.

Disponibilitate

Sodexo va depune toate eforturile comerciale rezonabile pentru a păstra INTERAKTIV disponibile 24 de ore din 24, dar nu garantează că acestea vor fi întotdeauna disponibile sau neîntrerupte. Acestea pot fi suspendate temporar fără notificare în caz de defecțiuni tehnice, intervenții de întreținere și evenimente de forță majoră, astfel cum sunt definite de reglementările aplicabile.

Conținut

Sodexo depune toate eforturile rezonabile pentru a publica informații exacte și actualizate pe INTERAKTIV, dacă nu garantează că aceste informații sunt exacte, complete, fără erori sau omisiuni sau actualizări. Aceste informații sunt furnizate "ca atare" și, în măsura permisă de lege, fără garanție, condiții sau reprezentări de orice fel, exprese sau implicite, inclusiv, dar fără a se limita la, adecvarea acestor informații pentru un anumit scop.

Sodexo își rezervă dreptul de a modifica în orice moment conținutul INTERAKTIV, sub rezerva unei notificări rezonabile.

Descrierea serviciilor

INTERAKTIV furnizează următoarele servicii:

- Vizualizarea datelor companiei: nume companie, adrese de livrare, cod fiscal, număr de înregistrare, etc
- Plasare de comenzi: comenzi pentru emiteri de tichete pe suport hartie și emiteri carduri, comenzi încarcare carduri, comenzi pt reemiterea de PIN-uri etc
- Administrare informații angajați
- Administrare facturi: descarcare factura proforma & descarcare factura electronica
- Situații analitice
- Urmărirea livrării comenzii (AWB)
- Chat: comunicarea cu un specialist în relații clienți/comercianți
- Descarcare formulare
- Comanda stickere

- Solicitari diverse (formulare, achizitionare servicii noi)

Fiecare reprezentant al clientului/comerciantului are acces la toate sau la o parte dintre funcționalitățile INTERAKTIV Serviciilor, informații sau legături accesibile de pe INTERAKTIV, în funcție de profilul său și de crearea unui Cont.

Sodexo își rezervă dreptul de a modifica, îmbunătăți sau elimina de pe INTERAKTIV, orice serviciu, funcționalități și prezentarea acestora. Disponibilitatea fiecărei funcționalități poate depinde de profilul particular al reprezentanților care au cont și de tipul contului. În consecință, Sodexo nu reprezintă și garantează că toate funcționalitățile și serviciile vor fi disponibile fiecărui reprezentant.

Reprezentanții clienților/comercianților sunt informați și sunt de acord în mod expres că Sodexo poate schimba din când în când conținutul Serviciilor puse la dispoziție pe INTERAKTIV în conformitate cu acești Termeni de utilizare. INTERAKTIV este destinat exclusiv uzului comercial.

COMENZILE de tichete pe suport de hartie

Pentru comenzile de tichete pe suport de hartie reprezentanții clienților au obligația de a completa macheta de comanda care va fi descărcată din Interaktiv. Pentru fiecare punct de lucru se va încărca un fișier separat pentru comenzile de bilete de valoare pe suport de hartie.

Responsabilitatea completării corecte a fișierului aparține reprezentantului clientului. Numele și prenumele angajaților pentru care se comanda tichete vor fi scrise fără diacritice. Tichetele pe suport de hartie vor fi livrate în termenul prevăzut în Contract. Având în vedere termenele scurte de execuție, momentul confirmării comenzii reprezintă confirmarea că aceasta este finală și comanda este angajantă pentru client. Anularea comenzilor nu se poate realiza din Interaktiv. Tichetele pe suport de hartie vor fi livrate după identificarea plății în sistemele Sodexo. Nu sunt acceptate ordine de plată ca dovadă a efectuării plății, Sodexo identifică automat plata în sistemele sale în conformitate cu cadrul legal aplicabil.

Textul care poate fi tipărit pe tichet are următoarele limitări tehnice:

- (i) În cazul în care ați ales extraserviciul "Text" – textul care poate fi scris pe tichet nu poate depăși 31 de caractere și poate fi tipărit doar alb negru, fără diacritice.
- (ii) În zona alocată pe tichet numelui companiei- textul nu poate depăși 60 de caractere și poate fi tipărit doar alb negru, fără diacritice.
- (iii) În zona alocată numelui angajatului textul nu poate depăși 28 de caractere și poate fi tipărit doar alb negru, fără diacritice.

În cazul în care ați ales extraserviciul "logo" acesta trebuie să aibă următoarele specificații tehnice: format vectorial (cdr, ai, eps, svg, pdf vector), logo-ul se printează (apare pe tichet) la negru 100%

COMENZILE de tichete pe suport electronic

Pentru comenzile de suporturi de tichete electronice și pentru comenzile de încărcare a cardurilor Sodexo Reprezentanții Clienților au obligația de a completa machetele de comanda aferente din INTERAKTIV. Pentru fiecare punct de lucru se va încărca un fișier separat pentru comenzile de suporturi electronice. Responsabilitatea completării corecte a fișierului aparține reprezentantului clientului. Numele și prenumele angajaților pentru care se comanda tichete vor fi scrise fără diacritice și alte caractere speciale.

Având în vedere termenele scurte de execuție, momentul confirmării comenzii reprezintă confirmarea că aceasta este finală și aceasta este angajantă pentru client.

LIVRAREA voucherelor /cardurilor

Livrarea tichetelor pe suport de hârtie, respectiv, după caz, livrarea suporturilor electronice ale tichetelor pe suport electronic și transferul către BENEFICIARI al valorii nominale a tichetelor pe suport electronic vor fi realizate la termenele și în condițiile stabilite în Anexele la CONTRACT. Livrarea tichetelor pe suport de hartie nu va fi realizată înainte de plata integrală a facturilor proforma corespunzătoare, transmise de EMITENTĂ pentru COMANDA respectivă. Plata sumelor evidențiate în facturile proforma transmise de EMITENTĂ se va realiza prin virament bancar. În cazul în care aceste termene nu sunt stipulate în contract se vor aplica Condițiile generale de livrare menționate în Termenii de utilizare.

Condițiile generale de livrare sunt:

- Termen livrare plicuri ce conțin codurile PIN aferente cardurilor Sodexo: 5 zile lucrătoare de la confirmarea plății facturii pro forma.
- Termen livrare carduri Sodexo: 7 zile lucrătoare de la confirmarea plății facturii pro forma.

REGULI PRIVIND PLATILE

Pentru a va asigura ca serviciile vor fi prestate in cel mai scurt timp, va rugam sa va asigurati ca:

- **platiti exact suma indicata in factura;** (daca platiti alta suma, livrarea tichetelor/incarcarea cardurilor fiind realizata de la momentul completarii sumei exacte)
- **platiti in contul mentionat pe factura;**
- **platiti exclusiv pentru entitatea care detine contul bancar.** (in cazul in care plata se face pentru o alta entitate, alocarea platii se face manual si este reconfirmata pentru a respecta regulile de raportate din domeniul biletelor de valoare, livrarea tichetelor/incarcarea cardurilor fiind realizata de la momentul confirmarii si alocarii platii contului de entitatii pentru care ati realizat plata)
- **efectuati plata pana in ora 12:00,** pentru a permite identificarea acesteia in cursul aceleiasi zile;
- **preluati numarul facturii in detalii de plata** "Plata conform facturii nr. ___ din data ___/___/___". Lipsa acestor detalii va duce la intarzierea livrării/tichetelor/incarcării cardurilor pana la momentul identificării corecte a platii.

Livrarea tichetelor/incarcarea cardurilor se va efectua în termenul contractual calculat de la identificarea plății în sistem în conformitate cu regulile de securitate aplicabile domeniului biletelor de valoare. Dacă în contract nu este specificat termenul de livrare, incarcare acesta se fac realiza dupa cum urmeaza:

Pentru tichetele pe suport de hartie: termenul livrare este 2 (doua) zile lucrătoare de la identificarea plății în sistemele EMITENTEI (dacă plata este identificată până la ora 12:00)

Pentru tichetele de suport de card:

Termen livrare plicuri ce conțin codurile PIN aferente cardurilor Gusto Pass: 5 zile lucrătoare de la încasarea banilor în contul Sodexo

Termen livrare carduri Gusto Pass: 7 zile lucrătoare de la încasarea banilor în contul Sodexo

Termen transfer al sumelor pe cardurile Gusto Pass: 1 zi lucrătoare de la încasarea banilor în contul Sodexo (sub condiția intrării banilor în cont până la ora 12:00)

Modul de ADMINISTRARE și UTILIZARE a voucherelor electronice

i. Informații generale

Suportul electronic Sodexo are tehnologie contactless și este emis în parteneriat cu MasterCard. La utilizarea voucherelor/tichetelor electronice Sodexo nu se impune cheltuirea unei sume minime. Suportul electronic Sodexo nu permite retragerea de numerar de la bancomate. Codurile PIN necesare utilizării suporturilor electronice Sodexo se obțin de către Utilizatori prin accesarea aplicației Card Sodexo Romania; ca excepție, Clientul poate solicita, la momentul comandării suporturilor de plastic, codurile PIN în format tipărit, pentru acei Utilizatori care nu doresc să acceseze aplicația. Toate locațiile în care plata cu tichete electronice Sodexo este acceptată au afișat la vedere stickerul / autocolantul Sodexo. Suportul electronic Sodexo trebuie menținut în condiții bune, protejat de intemperii sau contactul cu materiale dure. În cazul deteriorării cardului, acesta trebuie înlocuit cu altul nou. Decizia de înlocuire a suportului electronic deteriorat aparține Clientului.

ii. Modul în care BENEFICIARII pot consulta soldul disponibil la un moment dat pe suportul electronic:

La fiecare alocare a unei sume pe suportul electronic Sodexo, Utilizatorul primește SMS / e-mail la numărul de telefon mobil / adresa de e-mail indicate de către Client sau indicate de către Utilizator în contul său de pe siteul www.cardsodexo.ro / aplicația Card Sodexo Romania; în SMS / e-mail se comunică valoarea alocată și suma totală disponibilă. Soldul disponibil la un moment dat pe suportul electronic Sodexo poate fi verificat pe siteul www.cardsodexo.ro / aplicația Card Sodexo Romania sau apelând 021 207 27 27 (disponibil non-stop, tarif normal). Utilizarea siteului www.cardsodexo.ro sau a aplicației Card Sodexo Romania se face în conformitate cu Termenii și Condițiile afișate pe respectivul website / aplicație.

iii. Procedura de înlocuire sau blocare a Cardurilor Sodexo:

În caz de furt sau pierdere, suportul electronic Sodexo poate fi blocat temporar de către Utilizator din contul său de pe site-ul www.cardsodexo.ro / aplicația Card Sodexo Romania sau apelând 021 207 27 27 (disponibil non-stop, tarif normal). Utilizatorul poate realiza deblocarea suportului electronic Sodexo prin aceleași metode ca și în cazul blocării temporare. Suportul electronic Sodexo poate fi blocat temporar / deblocat / blocat definitiv de către Client, apelând Sodexo Pass Romania la 021 204 46 46. Decizia de înlocuire a suportului electronic Sodexo pierdut sau furat aparține Clientului. Schimbarea PINului de către Utilizator se realizează apelând 021 207 27 27 (disponibil non-stop, tarif normal). Înlocuirea PIN-ului se poate face doar de către Client, care solicită acest lucru Emitentei.

CERERILE DE RAMBURSARE/DECONTARE PENTRU TICHETELE PE SUPORT DE HARTIE REALIZATE DE CATRE COM

Tichetele pe suport de hartie pot fi trimise spre decontare de catre comercianti doar urmand procedura din INTERAKTIV. Reprezentantul Comerciantului va completa online Borderoul de returnare aferent fiecarei categorii de tichet care va fi trimis spre decontare. Reprezentantul Comerciantului va printa borderoul, il va semna si stampila si il va trimite catre Sodexo impreuna cu tichetele care se trimit spre decontare.

Tichetele pe suport de hârtie împreună cu borderoul de returnare se pot restitui EMITENTEI de către COMERCIANTUL AFILIAT, cu confirmare de primire:(a) direct sau (b) prin poștă/ curier la punctele de colectare ale EMITENTEI. Dacă sunt trimise prin poștă sau curier, COMERCIANTUL AFILIAT are obligația de a declara valoarea acestora, astfel încât să fie asigurate pe durata trimiterii. Până în momentul confirmării primirii, COMERCIANTUL AFILIAT suportă toate riscurile cu privire la tichetele trimise. Primirea tichetelor pe suport de hartie de către EMITENTĂ se face sub rezerva verificării acestora. Confirmarea primirii(restituirea) nu reprezintă și confirmarea decontării.

Se consideră nedecontabile tichetele pe suport de hârtie care:

- a) nu sunt însoțite de borderoul tip de returnare, furnizat de EMITENTĂ;b) nu ajung la punctele de colectare ale EMITENTEI menționate în CONTRACT in termenul de 30 zile de la expirarea valabilitatii acestora ;
- c) sunt ilizibile pentru echipamentele EMITENTEI;
- d) sunt prinse cu orice elemente metalice;
- e) sunt rupte sau prezintă elemente de falsificare/ fraudare sau cu privire la care există indicii de utilizare frauduloasă;
- f) sunt utilizate/ acceptate la plată.

COMERCIANTUL AFILIAT poate face o reclamație referitoare la numărul sau valoarea tichetelor pe suport de hartie decontate de EMITENTĂ în termen de maximum 7 (șapte)zile lucrătoare de la data decontării acestora de către EMITENTĂ.

În absența unei astfel de reclamații în termenul anterior menționat, decontarea se considerată a fi efectuată în mod corespunzător de către EMITENTĂ si tichetele primite vor fi distruse.

Tichetele pe support de hartie expirate de mai mult de 30 zile care sunt trimise spre decontare unitatii emitente vor fi distruse si comerciantul va primi dovada distrugerii acestora continand numarul, seria si valoarea tichetelor distruse.

Utilizarea tichetelor/voucherelor

Sodexo emite / distribuie tichete de masa Gusto Pass, tichete cadou Cadou Pass, tichete culturale Cultura Pass, vouchere de vacanta Turist Pass, tichete de cresa Primul Pass, pe suport hartie si electronice, in conformitate cu Legislatia aplicabila biletelor de valoare si cu autorizatiile emise de Ministerul Finantelor Publice.

Condițiile de emitere, distribuire, activare si utilizare a cardurilor Sodexo sunt furnizate in Termenii si conditiile aplicabile Cardului Sodexo.

In conformitate cu prevederile Legii nr. 165/2018 privind acordarea biletelor de valoare si a OUG 8/2009 privind acordarea voucherelor de vacanta, fiecare categorie de tichet/ voucher poate fi utilizata numai in retea afiliata dedicata, numai in Romania, numai in perioada de valabilitate si exclusiv pentru scopul pentru care a fost oferit:

- Tichetele de masa Gusto Pass/Gusto Pass Card pot fi folosite exclusiv pentru a plati masa sau pentru a cumpara alimente;
- Tichetele cadou Cadou Pass/Cadou Pass Card pot fi folosite exclusiv pentru a achizitiona cadouri;
- Voucherele de vacanta Turist Pass/Turist Pass Card pot fi utilizate exclusiv pentru achizitionarea pachetelor turistice care includ cazare in Romania;
- Voucherele de cultura Cultura Pass/Cultura Pass Card pot fi folosite exclusiv pentru achizitionarea de abonamente sau bilete la spectacole, concerte, proiectii cinematografice, muzee, festivaluri, targuri si expozitii, parcuri tematice permanente sau itinerante, inclusiv pentru copii, carti, manuale, albume muzicale, orice format;
- Tichetele de cresa Primul Pass pot fi folosite exclusiv pentru plata serviciilor de ingrijire a copiilor, astfel cum sunt definite de lege.

Pentru voucherele electronice (cardul Gusto Pass, cardul Cadou Pass, cardul Cultura Pass, cardul Pass Turist, precum si orice alta categorie de bilet de valoare pe suport electronic), Clientul va informa Beneficiarul prin orice mijloc cu privire la decizia de acordare a biletelor, inainte de emiterea voucherelor electronice si a sumelor incarcate pe carduri. Sodexo nu are nicio responsabilitate in legatura cu aceasta obligatie de informare, care se aplica numai Clientilor.

Linkuri catre site-uri si aplicatii terte parti

Unele pagini ale INTERAKTIV pot contine legaturi catre site-uri si aplicatii ale unor terte parti care nu sunt detinute sau controlate de Sodexo.

Sodexo nu are niciun control si nu isi asuma nicio responsabilitate pentru produsele, serviciile, continutul, politicile de confidentialitate sau practicile oricarui site web sau aplicatie terta parte. In plus, Sodexo nu poate si nu doreste sa cenzureze sau sa editeze continutul oricarui site sau aplicatie terta parte. Prin accesarea si utilizarea Serviciilor, sunteti de acord in mod expres ca Sodexo nu are nicio responsabilitate care decurge din sau in legatura cu punerea la dispozitia dvs. sau utilizarea de catre dvs. a oricarui site sau aplicatie legata de terte parti. Sodexo va incurajeaza ferm sa cititi termenii si conditiile si politicile de confidentialitate ale fiecarui site sau aplicatie legata de terte parti atunci cand parasiti serviciile furnizate de Sodexo. Orice accesare de catre dvs. la astfel de site-uri terte sau la aplicatii legate de sau de la Serviciile noastre se face in intregime pe propriul dvs. risc. Orice intrebari, reclamatii sau reclamatii legate de orice produs sau serviciu furnizat de o terta parte ar trebui directionate catre terta parte aplicabila.

Sodexo isi rezerva dreptul de a activa sau dezactiva aceste link-uri catre site-uri sau aplicatii terte parti in orice moment.

Serviciul de Suport pentru Beneficiari

Puteti contacta serviciul pentru clienti al Sodexo trimitand un e-mail la adresa info.ro@sodexo.com sau telefonic la (004)021 204 46 46 intre 09:00 -17: 30

Utilizarea optiunii "CHAT"

Daca utilizati optiunea CHAT in vederea comunicarii cu Sodexo, toate comunicările si instructiunile primite vor fi considerate ca fiind date de catre reprezentantul clientului/comerciantului. Toate comunicările primite prin intermediul Interaktiv sunt pastrate timp de 2 ani de zile.

Schimbarea reprezentantului clientului/comerciantului

Clientul/Comerciantul are obligatia de a notifica Sodexo despre schimbarea persoanei numita ca reprezentant al acestuia in relatia cu Sodexo si care este imputernicita sa utilizeze INTERAKTIV. In lipsa acestei notificari, toate operatiunile realizate de persoana numita ca reprezentant sunt angajante pentru client/comerciant.

Actualizarea informatiilor cu privire la companie

Reprezentantul Clientului/Comerciantului este obligat să actualizeze informatiile cu privire la orice schimbare referitoare la datele sale de identificare ale companiei (în special în privința adresei/ e-mail-ului și a numerelor de contact).

Consecintele incetarii contractului dintre Sodexo si un Client

Incepand cu data incetarii contractului cu Clientul/Comerciantul, nu mai aveti acces la INTERAKTIV nu veti mai putea utiliza Serviciile care sunt nu mai sunt disponibile pentru dvs.

Proprietatea intelectuală

Toate elementele figurative și non-figurative care apar pe INTERAKTIV , în special informațiile, datele, mărcile comerciale, logo-urile, fotografiile, textele, desenele, ilustrațiile și iconografiile sunt protejate de dreptul de autor, cu privire la protecția juridică a bazelor de date sau prin orice drept recunoscut de legea aplicabilă și care sunt proprietatea exclusivă a Sodexo.

Vă angajați, fără ca această listă să fie exhaustivă, să nu reproduceți, să reprezentați, să distribuiți, să utilizați sau să exploatați, direct sau indirect, toate sau o parte a acestor elemente in orice mediu și în orice loc, cu excepția cazului în care Sodexo v-a oferit autorizatie expresa si speciala.

Încălcarea acestor dispoziții vă expune la procedurile penale și civile care pot fi solicitate de către proprietarii drepturilor încălcate în baza legii aplicabile.

Excluderea răspunderii

În plus, și fără a aduce atingere oricăror alte excluderi ale răspunderii Sodexo prevăzute în acești Termeni de utilizare, Sodexo nu va fi răspunzător, în special:

- Pentru toate daunele indirecte acceptate în mod obișnuit de jurisprudența instanțelor din România;
- Pentru orice încălcare care rezultă direct sau indirect dintr-o cauză independentă de voința lui Sodexo, inclusiv, dar fără a se limita la, o defecțiune a rețelelor sau a sistemelor de procesare a datelor;
- În cazul în care informațiile incarcate in formularele specifice din INTERAKTIV sunt gresite si Sodexo executa comenzile conform instructiunilor Clientului;
- In cazul in care Sodexo livreaza tichetele si cardurile la adresele indicate in INTERAKTIV de catre reprezentantul clientului, in cazul in care acestea nu au fost actualizate de catre Client;
- In cazul accesului neautorizat in cont de catre o persoana care nu mai este angajatul clientului, dar care a fost desemnata in trecut ca reprezentant al clientului, sau de catre un angajat al Clientului care nu este persoana

dedicata in relatia cu Sodexo, daca Clientul nu a notificat Sodexo ca aceasta persoana nu mai este angajatul sau si/sau persoana responsabila de contract si nu a solicitat inchiderea Contului.

- Pentru orice neplăcere sau daune inerente utilizării Internetului, inclusiv întreruperea serviciului, indisponibilitatea totală sau parțială a Serviciilor;
- In caz de forță majoră, așa cum este definită de reglementările aplicabile;
- În cazul neîncărcării sau nealimentării, blocării sau suspendării Contului de Card și a Cardului efectuate de Client sau la solicitarea Clientului;
- În cazul rezilierii contractului dintre Client și Sodexo.

Raspundere

Vă angajați să utilizați INTERAKTIV în conformitate cu orice lege, reguli sau reglementări aplicabile și în conformitate cu acești Termeni de utilizare. Veți fi răspunzător pentru orice nerespectare sau consecință a nerespectării acestora.

Confidentialitate

Reprezentantul Clientului/Comerciantului este de acord sa pastreze confidentialitatea informatiilor din INTERAKTIV si sa nu le divulge Informatii catre terte parti sau catre proprii angajati, cu exceptia acelora care trebuie sa cunoasca aceste informatii, in scopul indeplinirii sarcinilor de serviciu.

“Informatie Confidentiala” inseamna orice informatie, date tehnice, date cu caracter personal sau cunostinte (know - how) disponibile pentru vizualizare in Interaktiv.

Reprezentantul clientului/comerciantului este de acord sa nu utilizeze Informatiile Confidentiale in scopuri proprii sau pentru alte scopuri decat cele stabilite in acesti Termeni de utilizare. Reprezentantul clientului/comerciantului nu va utiliza Informatiile Confidentiale pentru concurenta neloiala. Reprezentantul clientului/comerciantului este de acord sa nu copieze, modifice, trunchieze oricare dintre informatiile vizibile in INTERAKTIV si care nu apartin Clientului/Comerciantului pe care il reprezinta.

Reprezentantul clientului/comerciantului este de acord sa foloseasca Informatiile Confidentiale cu aceeași grija ca si cand ar fi propria informatie confidentiala de aceeași natura. Reprezentantul clientului/comerciantului este de acord sa notifice Beneficiarului in scris despre orice divulgare a unei asemenea informatii despre care are cunostinta.

Reprezentantul clientului/comerciantului intelege si este de acord ca acesta acceseaza informatii cu caracter confidential in cadrul platformei INTERAKTIV si este tinut responsabil fata de Sodexo pentru orice paguba produsa si demonstrata in instanta de incalcarea acestei clauze. Obligatia reprezentantului clientului/comerciantului privind confidentialitatea este aplicabila pe durata utilizarii Serviciilor si va continua pentru o perioada nedeterminata dupa incetarea utilizarii acestora.

Durata

Acești Termeni de utilizare sunt valabili atâta timp cât utilizați Serviciile și / sau aveți un Cont activ.

Puteți alege să nu mai utilizați Serviciile sau să vă anulați contul în orice moment, caz în care nu veți mai fi obligați să respectați acești Termeni de utilizare.

Sodexo poate rezilia acesti Termeni de utilizare în caz de nerespectare a obligațiilor stabilite în prezentul document, cu condiția să anunțe cu 5 zile în avans. În caz de neglijență gravă, abatere intenționată sau fraudă din partea dvs., Sodexo își rezervă dreptul de a rezilia imediat acești Termeni de utilizare, fără o notificare prealabilă.

Sodexo poate denunța unilateral acesti Termeni de utilizare pentru a fi convenabil în cazul în care o decizie de afaceri a Sodexo are ca rezultat faptul că Serviciile nu mai sunt oferite Clientilor/Comerciantilor. În acest caz, veți fi notificat de o astfel de incetare cu o notificare prealabilă de 30 de zile.

Întregul acord

Acești Termeni de utilizare, împreună cu toate documentele menționate în acești Termeni de utilizare, exprimă toate obligațiile Sodexo și ale Clientului în legătură cu utilizarea INTERAKTIV. În acest sens, se consideră că Reprezentantul clientului/comerciantului acceptă fără rezerve toate prevederile acestor Termeni de utilizare.

Legea aplicabilă - Dispute

Acești Termeni de utilizare sunt guvernați și interpretați în conformitate cu legea română.

Orice diferend cu privire la indeplinirea, interpretarea sau incetarea acestor Termeni de utilizare va fi supus jurisdicției exclusive a instanțelor din București, România Sodexo.